

DACOM



CONOSCIAMO IL TUO BUSINESS

DACCOM



Paolo Gatti - General Manager

IERI

Dacom nasce all'inizio degli anni '80 come business unit della multinazionale svizzera Brown Boveri. Nel 2006 diventa distributore specializzato nel settore dell'AIDC. Il fatturato cresce rapidamente grazie alla completezza dell'offerta e alla qualità del servizio fornito ai propri clienti: training, help desk, supporto software ed engineering. Già nel 2007 Dacom apre una filiale in Spagna e nel 2016 è la volta di Francia e Germania.

OGGI

Siamo cresciuti fino a diventare un'azienda leader nella fornitura di prodotti e servizi per l'AIDC. Una posizione conquistata grazie a un consistente ampliamento della rete commerciale, al potenziamento delle infrastrutture logistiche e a un catalogo prodotti sempre più ampio, arricchito da una selezione accurata di brand.

Ci rivolgiamo a software house, system integrator, rivenditori di prodotti informatici e di forniture per l'ufficio, il retail, la produzione, la logistica e la pubblica amministrazione. A loro siamo sempre in grado di proporre, per qualunque settore di attività, la corretta combinazione di prodotti adatta alle richieste dello specifico mercato servito.

Dal 2021 Dacom è entrata a far parte del Gruppo Esprinet, leader nel Sud Europa nella distribuzione IT, Consumer Electronics e Advanced Solutions.





DACOM IN EUROPA

Italia
Francia
Germania
Spagna



LA NOSTRA MISSION

Abbiamo un'unica priorità: essere al vostro fianco. Lo facciamo supportandovi nella scelta, aiutandovi nel momento dell'acquisto e fornendovi assistenza nell'utilizzo dei nostri prodotti. Vogliamo essere parte della soluzione ai problemi che tutti i giorni vi trovate a dovere affrontare.

Ed è per questo che:

- selezioniamo i prodotti dei **migliori brand**;
- ne garantiamo la **disponibilità a stock**;
- mettiamo a vostra disposizione un efficiente servizio di **customer care**;
- vi assicuriamo assistenza tecnica pre e post-vendita;
- vi diamo la possibilità di customizzazioni e ingegnerizzazioni ad hoc;
- lavoriamo costantemente per rendere disponibili validi strumenti, come il nostro e-commerce, per la consultazione rapida e precisa delle informazioni che possono servirvi.

Credere nella nostra proposta significa avere tutto questo a vostra disposizione.



*Alessandro Battaglia
Channel Sales Manager*



ABBIAMO FATTO UNA SCELTA

Crediamo nella correttezza commerciale e in collaborazioni durature con i nostri partner. Per questo abbiamo fatto una scelta precisa: non vendere mai all'utente finale. Tuteliamo questa nostra decisione in modo rigoroso, affinché le aziende che ci scelgono non siano solo semplici clienti, ma partner con cui instaurare collaborazioni che durino nel tempo. A chi ci rivolgiamo?

I MIGLIORI BRAND I PRODOTTI PIÙ AFFIDABILI

Siamo distributori certificati di tutti i più importanti brand del settore, dei quali abbiamo selezionato i migliori prodotti per l'identificazione automatica:

- stampanti termiche e a trasferimento termico;
- etichette e ribbon;
- lettori barcode 1D e 2D;
- terminali industriali e PDA per il lavoro in mobilità;
- RFID, wifi e soluzioni POS.

MIGLIORI BRAND → DACOM → TU → END USER



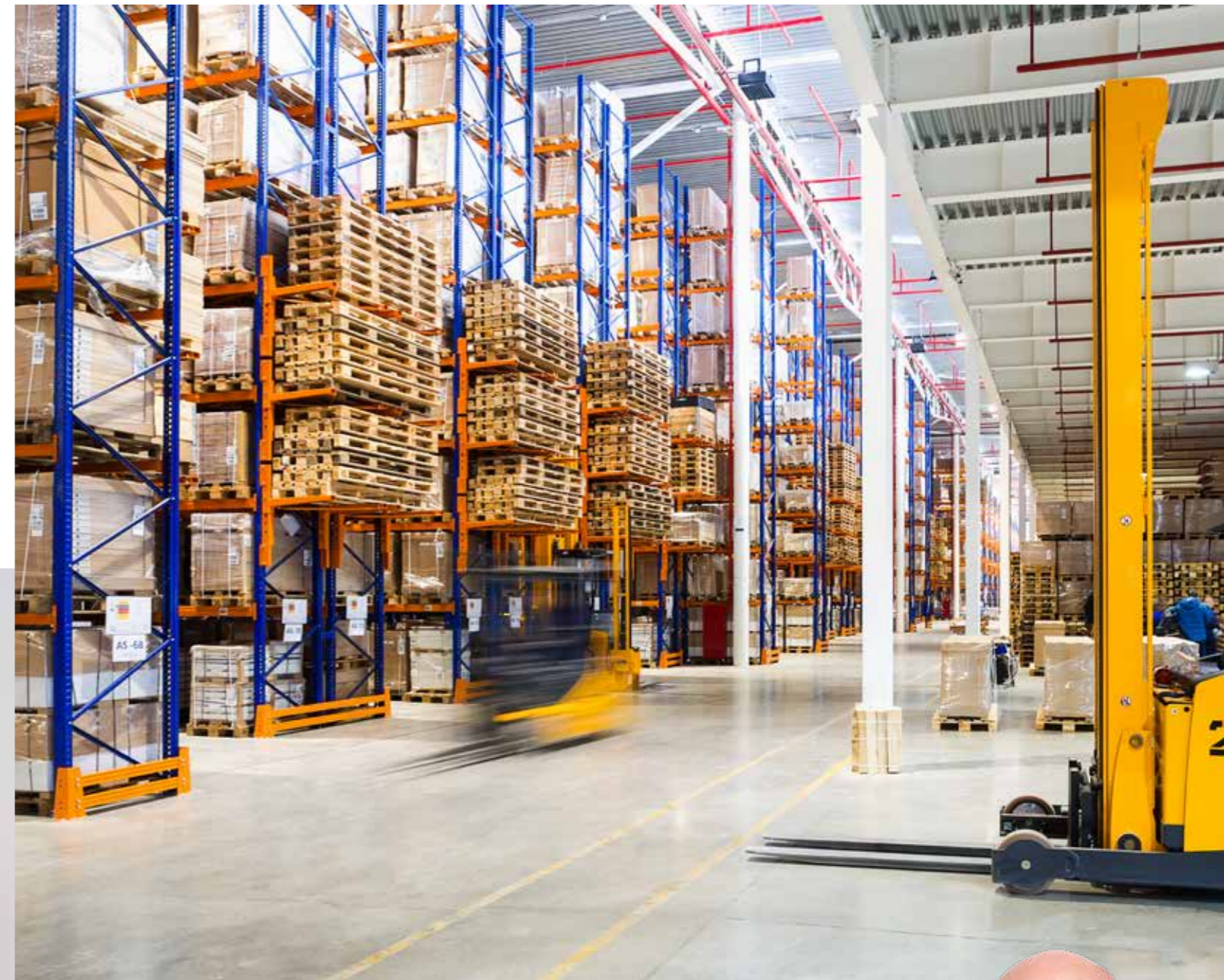
- software house
- system integrator
- label converter
- dealer di prodotti informatici
- rivenditori di forniture per ufficio
- rivenditori per punti vendita e GDO
- fornitori di industria produttiva
- logistica
- pubbliche amministrazioni
- ecc..

CUSTOMER CARE

In Dacom sono 15 le persone dedicate alla customer care: ogni domanda su un ordine o una spedizione e ogni modifica che un cliente voglia apportare viene presa in carico e gestita da un assistente preparato e in possesso di tutte le informazioni necessarie.
Un supporto costante, puntuale e attento.



Team Supporto Clienti



STOCK SEMPRE DISPONIBILI

Un ottimo modo per soddisfare i nostri partner è proporre prodotti sempre disponibili a stock. Per farlo abbiamo investito in un moderno magazzino sviluppato su una superficie di oltre 3.000 m². Inoltre garantiamo consegne rapide e precise di tutti gli ordini, tracciabili 24/7 con un semplice click. Ecco un altro modo molto concreto per essere sempre al fianco di chi ci ha scelto.

Emanuele Mauri - Warehouse Supervisor





SUPPORTO COMMERCIALE DEDICATO

Nessun cliente per noi è solo un numero. Ciascuno può fare affidamento su un supporto commerciale dedicato. Se invece vogliamo parlare di numeri, è importante sapere che, in Europa, abbiamo 7 internal sales e 20 area manager.

I nostri commerciali seguono costantemente corsi di aggiornamento sulle evoluzioni dei mercati e sui prodotti offerti dai brand.

Questo garantisce a ciascun partner di avere al suo fianco una figura dedicata, competente e preparata sui prodotti proposti e che saprà essere di supporto non solo per le questioni commerciali ma anche per domande di tipo tecnico.

NASCE IL RETAIL AND HORECA DIVISION



Per settori così specifici come l'Horeca e il Retail, Dacom ha creato un supporto commerciale dedicato in grado di comprendere e saper dare la giusta consulenza nell'individuazione dei prodotti giusti per ciascuna esigenza. Questa specifica divisione è un'altra chiara dimostrazione di come Dacom sia sempre attenta al perseguire il suo unico obiettivo: la soddisfazione completa dei nostri partner.





ASSISTENZA TECNICA

Abbiamo sempre dato grande importanza alla formazione di nostri tecnici.
Fornire in modo tempestivo assistenza specializzata
sia in fase di elaborazione del progetto
che dopo la vendita richiede la presenza di 16 persone.

“ SONO LORO A RENDERCI UNICI
NEL NOSTRO SETTORE!

Sono professionisti di fondamentale importanza per l'azienda!
Affidarsi a noi significa essere seguiti passo passo da persone con una profonda
conoscenza sia dell'hardware che del software, tecnici con una lunga esperienza
nel settore AIDC in grado di fornire consulenza anche in caso di customizzazioni
ed ingegnerizzazioni ad hoc.





Team Purchasing Office

PURCHASING OFFICE

Uno specializzato team di Brand Manager opera al nostro interno con un'attenzione costante ai bisogni dei vari mercati. Queste operazioni ci assicurano adeguati livelli di stock che possano rispondere tempestivamente alle esigenze dei nostri partner. Cura, selezione e rapidità: queste le chiavi operative che il nostro reparto mette in campo per far sì che la logistica sia sempre fornita in maniera ottimale e capace di rispondere alle differenti esigenze imposte dai vari mercati ai nostri partner.



Laura Capra - Marketing & Communication Manager

WWW.DACOMAIDC.COM

Il nostro e-commerce è sempre in trasformazione!

L'idea che lo ha fatto nascere e che lo vede in continua evoluzione è quella di essere un portale facile e veloce per la consultazione di informazioni e per gli acquisti.

Molte sono le funzioni già disponibili:

- essere un'unica piattaforma dove trovare tutte le informazioni sui prodotti dei vari brand;
- mettere in evidenza tutte le novità e le promozioni attive;
- consentire agli utenti di vedere lo storico degli acquisti e accedere a tutti i documenti relativi;
- contenere le informazioni sullo stato di avanzamento dell'ordine;
- la possibilità per gli utenti di conoscere le proprie condizioni speciali e consultare le price di tutti i vendor (scadenza, prezzi, ecc...);
- la possibilità di effettuare ordini sfruttando le price ancora valide.

Ma vogliamo sempre migliorare pertanto sono in lavorazione ulteriori implementazioni per rendere sempre più agevole la navigazione e immediata la selezione dei prodotti.

Se sei già cliente e vuoi conoscere in anteprima i nuovi prodotti o servizi a te dedicati, chiama il numero

+39 02 9348151 o scrivi a marketing@dacomaidc.com

DACOM

Dacom Italia

Headquarters Milano

Via Pregnana 32
20010 Cornaredo - Milano
Numero verde: 800 017 640
Telefono: +39 02 9348151
Fax: +39 02 93481570
info@dacomaidc.com

Magazzino e Logistica
Via Antonio Meucci 3
(ex via Castellazzo 29)
20010 Pregnana Milanese MI
spedizioni@dacomaidc.com

Bologna

Via Bottau, 4
40055 Castenaso BO
Telefono: +39 051 787022
info@dacomaidc.com

Supporto commerciale
Telefono: +39 02 93481577
commerciale@dacomaidc.com

Supporto software
supportosoftware@dacomaidc.com

Supporto tecnico
assistentatecnica@idmaint.it

Amministrazione
amministrazione@dacomaidc.com

Dacom Deutschland

Alfred-Herrhausen-Allee 3-5
65760 Eschborn
Telefon: +49 (0) 6196 400 809
Fax: +49 (0) 6196 400 910
info@dacomaidc.de

Dacom France

73 avenue Charles de Gaulle
Les portes de Roissy Business Center
95700 Roissy-en-France
Numéro vert: 0 800 500 585
Téléphone: +33 0139947832
Fax: +33 0134040038
Email: info@dacom.fr

Dacom Spain

Esprivillage Barcelona
Carrer de José Agustín Goytisolo, 15
08908 L'Hospitalet de Llobregat, Barcelona
Phone: +34 93 103 50 60

Correo general
info@dacomaidc.es

Información comercial
comercial@dacomaidc.es

Soporte técnico
sat@dacom.es

